

Salgs- og leveringsbetingelser boxmanplast.dk

Når du opretter en ordre på boxmanplast.dk, vil vi behandle den hurtigst muligt. Du bedes venligst være opmærksom på gældende salgs- og leveringsbetingelser:

Priser

Alle priser på boxmanplast.dk er angivet inklusiv moms. Vi tager forbehold for eventuelle prisændringer, afgiftsændringer, fejl i priserne på hjemmesiden, udsolgte varer samt udefrakommende forhold der har indflydelse på priser og levering.

Betaling og sikkerhed

Betaling foregår ved overførsel til Boxman Plast bankkonto. Når betalingen er registreret på vores konto afsendes bestilte varer indenfor 1-5 hverdage.

Dankort/Visa-Dankort eller eDankort

Vi er i øjeblikket i gang med at etablere mulighed for at betale med dankort. Ordningen er endnu ikke trådt i kraft. (19/11 2013)

Vi arbejder på at etablere følgende: Når du betaler med **Dankort/Visa-Dankort** eller **eDankort** hos boxmanplast.dk benyttes en SSL-Gateway (Secure Socket Layer), hvilket ganske enkelt betyder at dine **kortoplysninger krypteres (kodes)**, så de hverken kan læses eller ændres på deres vej fra vores e-shop til PBS' system. Beløbet for varerne trækkes først, når varerne sendes fra Boxman Plast`s lager. Der kan ikke hæves et større beløb, end det du har godkendt ved købet.

Ordrebekræftelse og faktura

Når ordren er gennemført på hjemmesiden afsendes en ordrebekræftelse. Faktura vedlægges varer

Fragt

Vi forsøger konstant at minimere fragtomkostningerne.

Fragtomkostningerne afhænger af vægt og rumfang for købte varer samt hvilken landsdel varen skal sendes til. Fragtomkostninger fremgår af aktuel bestilling.

Levering

Varerne leveres i hverdage og hvis ikke andet er angivet stilles varerne ved købers angivne leverings adresse uden kvittering for afsætning.

OBS: Levering anses for sket, når fragtbuddet har afleveret varerne ved leveringsadresse.. Er du ikke hjemme, anses levering for sket når fragtbuddet har stillet varen. Varen leveres i dette tilfælde uden kvittering, og du bærer selv ansvaret for varen.

OBS: Varen leveres med fragtbud til din hoveddør i gadeplan. Det vil sige, at hvis varen skal leveres til en etage ejendom, fragtes varen til hoveddøren.

Fortrydelse

Når du køber varer hos boxmanplast.dk, yder vi 14 dages fortrydelsesret, gældende fra den dag varerne er leveret hos dig (se betingelser for levering). Vi refunderer beløbet, der modsvarer, de varer som vi har modtaget retur. Varerne skal returneres i væsentlig samme stand som ved modtagelse, ellers bortfalder fortrydelsesretten. Vælger du at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du selv betale for fragten, når du returnerer varerne. Husk venligst altid at angive ordre- og fakturanummer på pakken og kontakt Boxman Plast på info@boxmanplast.dk inden du afsender varerne. Har du fortrudt købet, tilbagebetales købesummen til dig via en overførsel til din bank. Når vi har modtaget varerne retur, og konstateret at de lever op til betingelserne for, at fortrydelsesretten kan udnyttes, refunderes beløbet til din bankkonto.

Reklamation

Såfremt du finder eventuelle fejl eller mangler ved en levering fra Boxman Plast, bedes du snarest herefter kontakte os på info@boxmanplast.dk, så vi hurtigst muligt får løst situationen på en tilfredsstillende måde. Kontakt venligst altid Boxman Plast inden eventuelle varer indsendes til reklamation.

Med venlig hilsen,

Boxman Plast